

RISCOS DE EXECUÇÃO DOS INVESTIMENTOS				
RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	ALOCÇÃO	MITIGAÇÃO
Gestão de Recursos Humanos	Médio	Médio	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Monitoramento Contínuo
Variação nos Custos	Baixo	Baixo	Concessionário	Desenvolvimento de Relacionamentos Fornecedores
				Manutenção de estoques de urnas mortuárias
Competição no Mercado	Médio	Baixo	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Diversificação de Serviços
Variação na demanda	Baixo	Baixo	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Diversificação de Serviços
Imagem junto à População	Alto	Alto	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Monitoramento Contínuo

RISCOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS				
RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	ALOCÇÃO	MITIGAÇÃO
Condição Emocional dos Clientes	Alto	Alto	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Adoção de Tecnologia e Inovação
Qualidade do Serviço	Médio	Médio	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Adoção de Tecnologia e Inovação
Pontualidade no Atendimento	Baixo	Baixo	Concessionário	Adoção de Tecnologia e Inovação
				Treinamento para Atendimento ao Cliente

Variação dos Preços no Mercado	Baixo	Baixo	Concessionário	Manutenção de estoques de urnas mortuárias
				Desenvolvimento de Relacionamentos Fornecedores
Variações na Demanda	Baixo	Baixo	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Adoção de Tecnologia e Inovação
Reputação da Empresa na Comunidade	Alto	Alto	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Monitoramento Contínuo

RISCOS ECONÔMICO-FINANCEIROS				
RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	ALOCAÇÃO	MITIGAÇÃO
Inadimplência de Clientes	Médio	Médio	Concessionário	Criação de Reservas Financeiras
				Monitoramento Contínuo
Variações na Demanda	Médio	Médio	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Criação de Reservas Financeiras
Oscilações nos Custos	Baixo	Baixo	Concessionário	Desenvolvimento de Relacionamentos Fornecedores
				Manutenção de estoques de urnas mortuárias
Endividamento Excessivo	Médio	Médio	Concessionário	Criação de Reservas Financeiras
				Monitoramento Contínuo
Concorrência e Pressão de Preços	Médio	Médio	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Diversificação de Serviços
Flutuações Econômicas	Médio	Médio	Concessionário	Treinamento para Atendimento ao Cliente
				Diversificação de Serviços